

Политика обработки файлов-cookies

Настоящая «Политика обработки файлов-cookies (далее - Политика) определяет условия и порядок обработки пользовательских данных (включая файлы-cookies) собранных и обрабатываемых ПАО «МТС» при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайта theplatform.ru

Посещая Интернет-сайт theplatform.ru Пользователь выражает свое согласие на обработку Пользовательских данных (включая файлы-cookies) на условиях, изложенных в настоящей Политике.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Аналитический сервис** – инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Интернет-сайте theplatform.ru, принадлежащий МТС;
- 1.2. **МТС** – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»; ОГРН / ИНН 1027700149124 / 7740000076; юридический адрес - 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4
- 1.3. **Пользователь** – физическое лицо, посетившее и использующее Интернет-сайт theplatform.ru;
- 1.4. **Пользовательские данные** – технические данные, которые передаются устройством Пользователя, в том числе: технический идентификатор Пользователя; IP-адрес; информация, сохраненная в файлах-cookies; техническая конфигурация устройства; информация о браузере; информация об операционной системе на устройстве Пользователя; версия и идентификатор мобильного приложения; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на сайт; страницы, с которых были совершены переходы; сведения о мобильном устройстве, в т.ч. идентификатор устройства; идентификатор сессии; информация о действиях Пользователя с использованием Интернет-сайта theplatform.ru; информация о возникающих ошибках в работе компонентов Интернет-сайта theplatform.ru и иная техническая информация, передаваемая устройством. Состав, используемых МТС Пользовательских данных может отличаться в зависимости от используемого устройства Пользователя и программного обеспечения на устройстве Пользователя.
- 1.5. **Ретаргетинг** – механизм взаимодействия с Пользователя в рамках которого Пользователям, ранее взаимодействовавшим с Интернет-сайтом theplatform.ru, демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов, или услуг МТС и иных третьих лиц (Партнеров МТС), к которым Пользователем Интернет-сайта theplatform.ru ранее проявлял интерес.
- 1.6. **Сайт** – Интернет-сайт theplatform.ru, принадлежащий МТС;
- 1.7. **Cookie** – текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Интернет-сайта theplatform.ru. Каждый раз при открытии страницы соответствующего Интернет-сайта Ваш веб-клиент (веб-браузер) пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о Ваших действиях или предпочтениях в Интернете. При этом для обеспечения безопасности

и сохранности Ваших данных Ваш веб-клиент (веб-браузер), как правило, не передает cookies, предназначенные для одного веб-сайта другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «cookies» понимаются далее также любые другие схожие технологии. Подробнее о видах, используемых cookies, изложено в разделе № 2 Политики.

- 1.8. **IP-адрес** — уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ВИДАХ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ COOKIES

- 2.1. **Обязательные cookies** – обязательные файлы cookies необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать выбор страны и языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, сохранение корзины с товарами и элементов списка желаний во время просмотра сайта, сохранение настроек громкости и получение доступа к защищенным областям Сайта. К сожалению, эта категория файлов «cookies» не может быть отключена.
- 2.2. **Аналитические (эксплуатационные) файлы cookies** – это файлы cookies необходимы для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные cookies позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта; улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим Потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта.
- 2.3. **Маркетинговые файлы cookies** – эти файлы cookies используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и используются для показа Пользователю наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента. Кроме того, такие cookies могут использоваться для ограничения числа показов рекламы и уникальных предложений для Пользователя, а также для оценки эффективности проводимых МТС и его партнерами рекламных кампаний (оценка конверсии).

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ

- 3.1. МТС осуществляет обработку Пользовательских данных (включая файлы-cookies) в целях оказания услуг и сервисов надлежащего качества, проведения маркетинговых исследований рекламных активностей, в том числе для:
 - 3.1.1. обеспечения полноценного и корректного функционирования Сайта, хранения настроек Пользователя;
 - 3.1.2. обеспечения безопасности Сайта;
 - 3.1.3. улучшения качества работы и потребительских свойств Сайта, в том числе сбора информации о пользовательской сессии, формирования статистики использования Сайта (например, подсчета посетителей Сайта, выявления часов пиковой пользовательской активности), анализа опыта пользовательского взаимодействия с Сайтом (например, определения индивидуального «пути следования» пользователя при использовании Сайта), т.е. для оптимизации дизайна и структуры Сайта с точки зрения удобства его

использования, оперативного поиска нужной информации и общего улучшения пользовательского опыта;

- 3.1.4. обеспечения понимания характера использования Пользователем Сайта определения предпочтений Пользователя, предоставления Пользователю целевой информации об услугах, сервисах, продуктах МТС и партнеров МТС;
- 3.1.5. проведения статистических исследований, включая маркетинговые исследования;
- 3.1.6. проведения Ретаргетинга;
- 3.1.7. управления размещением рекламных материалов на Сайте, включая сбор информации о количестве просмотров рекламы и переходов по рекламным ссылкам (оценка конверсии), а также проведение настройки индивидуального показа рекламы на Сайте;
- 3.1.8. совершенствования продуктов, услуг, сервисов МТС и партнеров МТС, а также для разработки новых продуктов, услуг, сервисов МТС и партнеров МТС.

4. КАК МТС БУДЕТ ОБРАБАТЫВАТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ДАННЫЕ

- 4.1. МТС вправе обрабатывать Пользовательские данные с использованием средств автоматизации и/или без использования таковых средств посредством осуществления следующих действий (операций) – сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Пользовательских данных.
- 4.2. МТС будет обрабатывать Пользовательские данные со дня акцепта Пользователем настоящей Политики / начала использования Пользователем Сайта и до момента достижения заявленных целей обработки Пользовательских данных или до момента отказа Пользователя от обработки Пользовательских данных, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookies.

5. КОМУ МОГУТ ПЕРЕДАВАТЬСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ДАННЫЕ, А ТАКЖЕ КОГО МТС МОЖЕТ ПРИВЛЕКАТЬ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ

6. МТС информирует Пользователя, а Пользователь, в свою очередь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей обработки Пользовательских данных, МТС в праве осуществить передачу Пользовательских данных в адрес Общества с ограниченной ответственностью «МТС Диджитал»; ОГРН / ИНН 1127746007630 / 7707767501; юридический адрес – 115432, г. Москва, пр-кт Андропова, дом 18, корпус 9, этаж 16, помещение 35

7. БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ

- 7.1. МТС принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты Пользовательских данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 7.2. Технические меры безопасности реализованы МТС с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

8. КАК ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ-COOKIES (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ)

- 8.1. Напоминаем, что *обязательные файлы cookies* необходимы для обеспечения корректной работы Сайта, а также для обеспечения безопасности Сайта, к сожалению, данный тип cookies нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта. Для управления файлами cookies с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь *(для удобства Пользователя некоторые из инструкции веб-браузеров приведены далее)*.
- 8.2. Файлы-cookies размещаются на устройстве Пользователя, иными словами, МТС не может удалить их за него. Пользователь может самостоятельно управлять файлами-cookies, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте, работой которого управляет МТС, то Пользователь также может избежать размещения файлов cookies на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookies ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени и должны быть удалены Пользователем самостоятельно.
- 8.3. Примеры руководств по блокировке и удалению файлов-cookies в различных браузерах для ПК и Mac
- 8.3.1. Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;
- 8.3.2. Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>;
- 8.3.3. Mozilla Firefox – <https://support.mozilla.org/ru-ru/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>;
- 8.3.4. Opera – <http://help.opera.com/Windows/9.51/ru/cookies.html>
- 8.3.5. Safari – <https://support.apple.com/ru-ru/HT201265>;
- 8.3.6. Microsoft Edge – <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>;
- 8.3.7. Samsung Browser – <https://www.samsung.com/uk/support/mobile-devices/using-the-samsung-internet-app/>

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Периодически могут вноситься изменения и/или дополнения в Политику. Если в Политику будут внесены изменения, обновленная версия Политики будет размещена по адресу - <https://moskva.mts.ru/personal/cookie>, при этом МТС не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данную страницу, чтобы иметь актуальную информацию. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения по адресу <https://moskva.mts.ru/personal/cookie>.
- 9.2. В части вопросов обработки МТС данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться Политикой

«Обработка персональных данных в ПАО «МТС», размещенной по ссылке - <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/politika-obrabotka-personalnih-dannih-v-pao-mts>.